

## VZOR - SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY SPSS/rok/číslo protokolu

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 51 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

**poskytovatel:** Domov seniorů Drachtinka, příspěvková organizace

**zastoupen:** Markem Biško, ředitelem

**se sídlem:** Erbenova 1631, 539 01 Hlinsko

**IČO:** 275 20 269

**č. účtu:** 35 – 9892060287/0100, KB Hlinsko, a.s.

(dále jen poskytovatel)

a

**uživatel: Příjmení, jméno**

**rodné číslo:** xxxxxx/xxx

**trvale bytem:** ulice, město, PSČ

(dále jen uživatel)

### I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací Města Hlinska zřízenou Zastupitelstvem města Hlinska dne 27. června 2007 usnesením bod D.
2. Poskytovatel je zařízením sociálních služeb ve smyslu ustanovení § 34 odst. 1, písm. e) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách).
3. Zřizovací listina poskytovatele byla schválena Zastupitelstvem města Hlinska dne 27. června 2007 usnesením č. B/4.

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je celoroční poskytování služeb sociální péče ve smyslu ustanovení § 49 Domov pro seniory, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho platnými prováděcími právními předpisy a v souladu se zřizovací listinou poskytovatele.
2. Sociální služba bude poskytována **od** .....
3. Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto činnosti:
  - 3.1 ubytování,
  - 3.2 stravování,
  - 3.3 péči, která zahrnuje:
    - 3.1.1. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
    - 3.1.2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
    - 3.1.3. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
    - 3.1.4. sociálně terapeutické činnosti,

- 3.1.5. aktivizační činnosti,
- 3.1.6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- 3.1.7. ošetrovatelskou péči, bude-li potřebná,
- 3.1.8. rehabilitační péči dle individuálních potřeb,
- 3.1.9. poskytování pomoci při zajišťování dalších sociálních služeb jinými organizacemi,
- 3.1.10. poskytnutí základního sociálního poradenství,
- 3.1.11. zprostředkování lékařské péče (prostřednictvím zdravotnického zařízení a jde-li o ošetrovatelskou a rehabilitační péči především prostřednictvím svých zaměstnanců).

### **III. Účel smlouvy**

Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování komplexu sociálních služeb specifikovaných v Čl. II. této smlouvy s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc prostřednictvím kvalifikovaného personálu formou podpory a péče směřující k podpoře individuálně určených potřeb, zejména k zachování, rozvíjení a podpoře jeho stávající soběstačnosti a původního životního stylu.

### **IV. Rozsah a způsob poskytování sociální služby**

1. Poskytovatel se zavazuje vždy zajistit všechny činnosti uvedené v Čl. II., odst. 2 dle požadavků dojednaných v rámci individuálního plánování.
2. Poskytovatel s uživatelem se dohodli na rozsahu poskytované sociální služby dle požadavků uživatele tak, že poskytovatel uživateli zajistí:
  - 2.1 ubytování,
  - 2.2 stravování,
  - 2.3 péči.
3. Poskytovatel s uživatelem se dále dohodli, že poskytovatel uživatele podpoří a bude s ním spolupracovat při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby (viz Čl. 8).
4. Uživateli mohou být poskytovány nad rámec dohodnuté sociální služby další fakultativní služby, a to za úhradu dle aktuálního sazebníku poskytovatele.
5. Ke změně rozsahu poskytované sociální služby může dojít:
  - 5.1 na základě požadavku uživatele,
  - 5.2 na základě návrhu zákonného zástupce uživatele (pokud je ustanoven),
  - 5.3 na základě návrhu vedoucího zdravotně ošetrovatelského úseku, zejména v souvislosti s vyhodnocováním osobního plánu uživatele, změnou zdravotního stavu uživatele nebo jinou závažnou změnou vyžadující jeho úpravu. Toto se dále projednává jako součást individuálního plánování a Záznamu z individuálního plánování.
6. Uzavření této smlouvy nebrání uzavření smlouvy o poskytování sociální služby s jiným poskytovatelem sociálních služeb k zajištění potřeb uživatele, které není oprávněn a schopen zajistit poskytovatel.

## V. Ubytování

1. Poskytovatel uživateli zabezpečí celoročně ubytování na **jednolůžkovém /dvoulůžkovém** pokoji číslo ... , **poschodí** ....., ke kterému náleží:
  - 1.1 vlastní sociální zařízení (WC, umyvadlo, sprchový kout),
  - 1.2 **balkon**.
2. Ubytování zahrnuje:
  - 2.1 úklid pokoje, který uživatel obývá, úklid společných prostor,
  - 2.2 praní a žehlení osobního a ložního prádla včetně drobné opravy poškozeného prádla, označení osobního prádla jmenovkou,
  - 2.3 režijní náklady (elektrickou energii, vodné a stočné, topení a ostatní).
3. Pokoj uvedený v odst. 1 tohoto článku je vybaven zařízením uvedeným na inventurním seznamu, který je umístěn na viditelném místě v pokoji uživatele. Uživatel si může pokoj vybavit vlastním zařízením v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele, kde je rovněž uveden způsob užívání. Pokoj uvedený v odst. 1 tohoto článku předává poskytovatel uživateli ve stavu způsobilém k užívání.
4. Mimo prostory uvedené v odst. 1 tohoto článku je uživatel oprávněn užívat společné prostory v zařízení poskytovatele zejména: jídelnu, klubovny na jednotlivých podlažích, prostory ergoterapie, prostory pedikúry a kadeřnictví, tělocvičnu, výtah, zahradu a další.
5. Ubytování se dále řídí vnitřními pravidly poskytovatele.
6. Změna se řídí individuálním plánováním.

## VI. Stravování

1. Poskytovatel uživateli zajistí celoročně celodenní stravu v rozsahu uvedeném v Domácím řádu Domova seniorů Drachtinka.
2. Stravování zahrnuje:
  - 2.1 náklady na potraviny (snídaně, svačina, oběd, svačina, 1. večeře, 2. večeře - večeře pro dietní stravování),
  - 2.2 režijní náklady (elektrická energie, vodné a stočné, topení a ostatní).
3. Poskytovatel uživateli zajistí celodenní stravu v jídelně poskytovatele nebo v denní místnosti na podlaží, kde je uživatel ubytován, na pokoji.
4. Stravování se dále řídí vnitřními pravidly poskytovatele (zj. Domácím řádem).
5. Změna způsobu stravování se dojednává v rámci individuálního plánu péče.

## VII. Péče

1. Poskytovatel uživateli zajistí, dle potřeb uživatele, následující péči:
  - 1.1 pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - 1.2 pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

- 1.3 zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - 1.4 sociálně terapeutické činnosti,
  - 1.5 aktivizační činnosti,
  - 1.6 pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - 1.7 ošetrovatelskou péči bude-li potřebná,
  - 1.8 rehabilitační péči, bude-li předepsána praktickým lékařem,
  - 1.9 poskytování pomoci při zajišťování dalších sociálních služeb jinými organizacemi,
  - 1.10 poskytnutí základního sociálního poradenství,
  - 1.11 poskytnutí zdravotní péče (prostřednictvím zdravotnického zařízení a jde-li o ošetrovatelskou a rehabilitační péči především prostřednictvím svých zaměstnanců).
2. Za tuto péči náleží poskytovateli úhrada za péči, ve výši příspěvku na péči přiznaného uživateli (§ 73, odst. 4, písm. a) zákona o sociálních službách). Na činnost pod písm. j) má uživatel nárok bez úhrady. Činnost pod písm. k) je hrazena ze zdravotního pojištění.
3. Změna je řešena v zápisu v individuálním plánu péče.

### **VIII. Plánování služby**

1. Průběh poskytování služby je s uživatelem průběžně plánován a vyhodnocován jako součást plánování služby. Plánování služby se uskutečňuje v dojednaném rozmezí nebo při změně situace uživatele. Spočívá v rozhovoru klíčového pracovníka a uživatele, jehož součástí je: a) vyhodnocení průběhu služby (je zjišťována spokojenost uživatele s dojednaným cílem a poskytováním služby), b) dojednávání, jaké individuální potřeby, očekávání, cíle může organizace podporovat.
2. Poskytovatel se zavazuje a je povinen uživatele podpořit při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.
3. Bylo dohodnuto, že organizace bude podporovat následující potřeby (**osobní cíl uživatele: .....**).
4. Změna podpory je součástí individuálních plánů péče.

### **IX. Fakultativní služby**

1. Poskytovatel s uživatelem se dohodli, že uživatel bude nad rámec rozsahu poskytované sociální služby stanovené v Čl. IV využívat dle svých potřeb fakultativní služby, které budou průběžně evidovány. Skutečné poskytnutí fakultativních služeb bude vykazováno poskytovatelem a uživatelem hrazeno jednou měsíčně, v době výplat důchodu, dle skutečného využití fakultativních služeb uživatelem. Cena poskytovaných fakultativních služeb se řídí aktuálním Sazebníkem fakultativních služeb poskytovatele pro příslušný rok.

**X.****Úhrada za poskytované sociální služby**

1. Úhrada za poskytovanou sociální službu se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů následovně:
  - 1.1 za ubytování ve výši ..., - Kč denně, z toho:  
Částky zahrnují platbu za činnosti uvedené v Čl. V., bod 2. této smlouvy.
  - 1.2 za stravování ve výši ... , - Kč denně za celodenní stravu, z toho:  
80,- Kč náklady na potraviny,  
60,- Kč režijní náklady.  
Částky zahrnují platbu za položky uvedené v Čl. VI., bod 2. této smlouvy.
2. Výše denní úhrady za ubytování a stravování činí ..., - Kč (**slovy: .....** korun českých).
3. Celková výše úhrady za ubytování a stravování stanovená na jeden kalendářní měsíc činí ....., - **Kč (slovy: .....** korun českých). Přičemž za kalendářní měsíc se považuje pro účely stanovení úhrady doba 30,42 dnů.
4. Za poskytovanou sociální službu specifikovanou v Čl. VII., bod 2. této smlouvy náleží poskytovateli příspěvek na péči ve výši přiznané uživateli, tj. ..., - Kč (**slovy: .....** korun českých), a to každý měsíc pobírání příspěvku.
5. Celková výše úhrady stanovená na základě tohoto článku činí ....., - Kč (**slovy: .....** korun českých) a je tvořena částkou za ubytování, stravování a péči.
6. Pokud by uživateli v souladu s ustanovením § 73, odst. 3 zákona o sociálních službách, nezůstalo po zaplacení úhrady za ubytování a stravování minimálně 15% z jeho příjmů, částky úhrady se sníží, případně může být uzavřena smlouva na doplatek do úplné úhrady s rodinnými příslušníky dle § 71, odst. 3 zákona o sociálních službách.  
Výše příjmu uživatele činí ....., - **Kč. (slovy: .....** korun českých)  
Minimální (15-ti %) zůstatek činí ....., - **Kč. (slovy: .....** korun českých)  
Skutečný zůstatek činí ....., - **Kč (slovy: .....** korun českých), a tento bude uživateli vyplacen. *(V souladu s ustanovením § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách, kdy musí uživatel po úhradě ubytování a stravování zůstat minimálně 15% z jeho příjmů, je úhrada za ubytování a stravování stanovená ve výši ....., - **Kč (slovy: .....** korun českých).*  
Uživateli tímto nevzniká dluh vůči domovu.
7. V případě, že na základě této smlouvy zahájí poskytovatel poskytování sjednané sociální služby v průběhu kalendářního měsíce (tzn. ne od prvního dne v měsíci), stanoví se úhrada jako poměrná část z celkové úhrady stanovená podle počtu dnů, po které byla sociální služba uživateli poskytována.
8. Úhrada za poskytnuté fakultativní služby uvedené v Čl. IX uhradí uživatel v souladu se Sazebníkem fakultativních služeb poskytovatele pro příslušný rok a to na základě měsíčního výkazu o skutečném využití fakultativní služby uživatelem.
9. Uživatel s poskytovatelem se dohodli, pro případ ukončení smlouvy z důvodu úmrtí uživatele, že poskytovateli náleží úhrada v poměrné části úhrady stanovené dle bodu 7,

a to ve výši součiny částky připadající na jeden kalendářní den a počtu dnů, po které byla uživateli poskytována sjednaná sociální služba.

## XI.

### Pobyt uživatele mimo zařízení

1. Uživatel může přechodně pobývat mimo zařízení poskytovatele. V případě, že mu z tohoto důvodu nebude poskytována sjednaná sociální služba, náleží uživateli vratky za:
  - 1.1 ubytování,
  - 1.2 stravování,
  - 1.3 péči.
2. Podrobné podmínky pro pobyt uživatele mimo zařízení a pro poskytování vratek stanoví vnitřní pravidla poskytovatele.

## XII.

### Splatnost a způsob úhrady za poskytované sociální služby

1. Uživatel souhlasí s tím, aby jeho příspěvek na péči byl poukazován hromadným soupisem na běžný účet poskytovatele č. 35-9892060287/0100, KB Hlinsko, a.s. Z tohoto účtu bude uživateli hrazena poskytovaná péče.
2. Úhrada stanovená dle Čl. X této smlouvy je splatná do posledního kalendářního dne měsíce, za který náleží.
3. Úhrada za sociální službu poskytovanou po část kalendářního měsíce (Čl. X, bod 7 této smlouvy) stanovená ve výši poměrné části úhrady je splatná do posledního kalendářního dne měsíce, za jehož část náleží.
4. Část úhrady, kterou je poskytovatel povinen vrátit uživateli za pobyt mimo zařízení poskytovatele v případě, že úhrada za příslušný měsíc již byla zaplacená, bude vyúčtována při úhradě za následující kalendářní měsíc a vyplacena uživateli v hotovosti na pokladně poskytovatele v kanceláři sociální pracovnice 15. kalendářní den v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který náleží.
5. Strany se dohodly, úhrada za ubytování a stravování **bude** hrazena z účtu uživatele č. .... na účet poskytovatele č. 35-9892060287/0100, KB Hlinsko, a.s. Úhrada za poskytovanou sociální službu, prováděná jako bezhotovostní, se považuje za zaplacenou dnem připsání na účet poskytovatele.  
**z důchodu, který bude chodit do zařízení z ČSSZ hromadným výplatním seznamem (bezhotovostní platbou).**  
**z důchodu, který bude chodit do zařízení poštou (hotovostní platba).**  
**jiný .....**
6. Poskytovatel předloží uživateli vždy vyúčtování za poskytnuté služby. Při bezhotovostní platbě po připsání částky odpovídající úhradě za poskytovanou službu 15. kalendářní den v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá. Součástí vyúčtování bude i přehled o částkách odpovídajících vráceným finančním prostředkům za pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele.
7. Úhrada za poskytnuté fakultativní činnosti je splatná 15. kalendářní den v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž byly fakultativní činnosti poskytnuty.

8. Uživatel souhlasí s tím, že dojde-li v průběhu poskytování sociální služby poskytovatelem ke změně výše příspěvku na péči, náleží doplatek nově stanovené výše příspěvku na péči poskytovateli ode dne, kdy byl klient uživatelem pobytových služeb poskytovatele.

### XIII.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy zejména se zákonem o sociálních službách ve smyslu prováděcích předpisů a při jejím poskytování uplatňovat Standardy kvality sociálních služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje, že údaje, které se při své činnosti o uživateli dozví, sděluje jiným subjektům jen s písemným souhlasem uživatele, v souladu s ustanovením § 100, odst. 3 zákona o sociálních službách.
3. Uživatel se zavazuje dodržovat vnitřní předpisy poskytovatele upravující poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele, pravidla soužití s dalšími uživateli, zejména dle Domácího řádu. Uživatel zároveň prohlašuje, že byl s těmito vnitřními pravidly srozumitelně seznámen.
4. V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které by měly dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel uživateli návrh na změnu této smlouvy.
5. Uživatel se zavazuje sdělit poskytovateli všechny změny v majetkových poměrech, které mají vliv na stanovenou výši úhrady zejména změnu výše příspěvku na péči.  
Uživatel se zavazuje, že v případě, že dojde ke změně v majetkových poměrech, která má vliv na výši úhrady stanovené v Čl. X této smlouvy, uzavřít s poskytovatelem dodatek k této smlouvě, v němž bude tato skutečnost zohledněna a to tak, že nová úhrada se sjedná od kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž ke změně v majetkových poměrech došlo.  
Uživatel se rovněž zavazuje, že v případě, že dodatek k této smlouvě bude uzavřen později v důsledku jeho pozdního sdělení změn, uhradit rozdíl mezi úhradou sjednanou touto smlouvou a úhradou, která se nově sjednává v důsledku změny v majetkových poměrech a to za dobu, za kterou by dle předchozí věty náležela.
7. Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za poskytovanou sociální službu ve sjednané výši a v dohodnutém termínu.

### XIV.

#### Místo a doba poskytování sociální služby

1. Sociální služba sjednaná touto smlouvou bude uživateli poskytovatelem poskytována na adrese poskytovatele, uvedeném v záhlaví této smlouvy, případně na jiném vhodném místě (např. společné výlety).
2. Uživatel s poskytovatelem se dohodl na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou na dobu **neurčitou**.

**XV.****Ukončení poskytování sociální služby**

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
  - 2.1 uživatel, a to i bez udání důvodu,
  - 2.2 poskytovatel, pokud došlo ke změně poměrů uživatele zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn a schopen poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje,
  - 2.3 poskytovatel, pokud se v průběhu poskytování služby zjistí, že uživatel zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele,
  - 2.4 poskytovatel, v případě opakovaného porušování vnitřních předpisů (zj. Domácího řádu) poskytovatele uživatelem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování pravidel, vč. uvedení následků dalšího takového porušení (výpověď); opakovaným porušením vnitřních předpisů poskytovatele se rozumí skutečnost, že byl uživatel na porušení vnitřních předpisů písemně upozorněn, a to v průběhu třech měsíců předcházejících tomuto porušení, vč. výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele,
3. Výpovědní lhůta shodná pro poskytovatele i uživatele byla smluvními stranami sjednána na 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Na počítání a průběh výpovědní lhůty se použijí obecná pravidla o počítání času dle Občanského zákoníku.

**XVI.****Způsoby ukončení smlouvy**

1. Uživatel má možnost okamžité výpovědi od smlouvy, a to i bez udání důvodu.
2. Výpověď smlouvy učiní smluvní strana písemně a doručí je druhé smluvní straně.
3. V případě výpovědi od smlouvy jsou poskytovatel a uživatel povinni nejpozději do třech pracovních dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy vyrovnat veškeré vzájemné závazky. Uživatel nejpozději v poslední den této lhůty opustí zařízení poskytovatele a odnese si veškeré osobní věci, pokud ne, poskytovatel je oprávněn zajistit odklizení těchto věcí likvidací na náklady uživatele.  
Poskytovatel nejpozději v poslední den této lhůty předá uživateli písemné vyúčtování za poskytnuté služby a předá mu všechny jeho doklady, které uživatel předal poskytovateli za účelem sjednání této smlouvy.
5. Ukončení dohodou obou stran.
5. Na počítání lhůty stanovené v odst. 3 tohoto článku se použijí obecná pravidla o počítání času dle Občanského zákoníku.

## XVII. Jmenování důvěrné osoby

Uživatel služby požádá:

**pana/paní:** .....

**bytem:** .....

jako důvěrnou osobu, která jako jediná je oprávněná v záležitostech uživatele služby obrátit se na vedoucího zdravotně ošetrovatelského úseku nebo sociální pracovnice. Pouze tato osoba bude srozuměna o důležitých situacích, budou jí poskytnuty informace o lékařských a ošetrovatelských potřebách uživatele, bude jako první informována o vážném onemocnění nebo úmrtí uživatele a na požádání jí bude poskytnuta k nahlédnutí zdravotní a osobní dokumentace uživatele. Klient si předem zajistil souhlas té osoby a stanovil jí její oprávnění.

**Rozsah oprávnění důvěrné osoby je následující:**

## XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy smluvními stranami a účinnosti dnem nástupu uživatele do zařízení poskytovatele.
2. Změny v této smlouvě lze provést jen písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných a datovaných dodatků.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení smlouvy a uživatel obdrží druhé vyhotovení smlouvy, které si osobně převzal.
4. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen poskytovatelem se všemi řády, směrnicemi a metodikami, aby mohly být služby poskytovány bezpečně.
5. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Hlinsku dne ..... 2009

.....  
**za poskytovatele**

Marek Bíško  
ředitel Domova seniorů Drachtinka, p.o.

.....  
**za uživatele**